

Általános Szerződési Feltételek
Internetbankhoz

Fogalom meghatározások

Bankszámla: a Füzes Takarékszövetkezeti Hitelintézet (a továbbiakban: Füzes Takarékszövetkezet) által a Számlatulajdonos részére vezetett, a Szerződésben meghatározott egy vagy több bankszámla.

Internet Bank Euro-eBank: A Füzes Takarékszövetkezet által a Számlatulajdonosok részére nyújtott kiegészítő szolgáltatás, egy olyan elektronikus pénzforgalmi rendszer, amelyet web böngésző segítségével a Füzes Takarékszövetkezet internetes honlapján (www.fuzestakarek.hu), vagy telepített ügyfélprogram (Elektra Ügyfélprogram) segítségével lehet igénybe venni. Az Euro-eBank elektronikus pénzforgalmi rendszer a Füzes Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között Elektronikus Megbízást, valamint a Füzes Takarékszövetkezet által a számlá(k)ra vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését, elektronikus adatátvitellel lehet megvalósítani.

Elektronikus Megbízás: a Számlatulajdonos által létrehozott, az Internet Bank (Euro-eBank) rendszeren keresztül a Füzes Takarékszövetkezet részére megküldött, a Szerződésben meghatározott típusú pénzügyi tranzakció.

Felhasználó: a Számlatulajdonos által a Füzes Takarékszövetkezetnél rendszeresített módon (Cégadatok adatlap, ill. Magánszemély adatlap) a Bankszámla(k) feletti rendelkezési joggal felruházott természetes személy, akinek a Számlatulajdonos az Internet Bank szolgáltatáshoz a bejelentett jogosultsági szintnek megfelelő hozzáférést biztosít.

Felhasználói Kézikönyv: az Internet Bank szolgáltatás részletes használatát és technikai feltételeit tartalmazó, a Füzes Takarékszövetkezet honlapján a Számlatulajdonos által elérhető információ.

1. szintű Biztonsági kód: Az 1. szintű biztonsági kód az Euro-eBank rendszerbe történő bejelentkezéshez szükséges a csoportnév és a felhasználónév ismerete mellett. Az 1. szintű biztonsági kód szigorú biztonsági előírások mellett, az adott Felhasználó számára készülő titkos azonosító kód, melyet az adott Felhasználó tud, illetve köteles az Euro-eBank rendszer első használatakor, a bejelentkezés alkalmával – a Felhasználói kézikönyvben leírtak szerint – egy általa kialakított egyedi azonosító kódra, jelszóra megváltoztatni.

2. szintű Biztonsági kód: az Internet Bank rendszeren belül a rögzített tranzakció-csomagok aláírására szolgál, és független az 1. szintű biztonsági kódtól.

Internet Banking szolgáltatás esetében a Felhasználó aláírási jelszaván felül a rendszer kér egy SMS jelszót is, amit a rendszer az aláírási menüpont választáskor automatikusan küld a Felhasználó által megadott telefonszámra, és ezt követően 5 percen belül beküldött tranzakció csomag esetén fogad el, 5 perc után az SMS jelszó érvényét veszti, az aláírást újra kell kezdeményezni.

Számlatulajdonos: a számla Szerződés alapján a Füzes Takarékszövetkezettel szerződő magánszemély, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, egyéb természetes személynek nem minősülő jogalany vagy szervezet, akit azon személy(ek) képvisel(nek), aki(k)nek a képviselési jogosultsága a számla Szerződés feltételei szerint a

Füzes Takaréknak bejelentésre került.

Számlavezető fiók: a Füzes Takaréknak azon szervezeti egysége, amely a Számlatulajdonos részére számlát vezet.

Szerződés: a Számlatulajdonos és a Füzes Takaréknak között az Internet Bank szolgáltatás igénybevétele tárgyában létrejött Szerződés, amelynek mindenkor elválaszthatatlan részét képezik

1. a Céghozzájárulás adatlap ill. Magánszemély adatlap,
2. az Általános Szerződési Feltételek,
3. a Füzes Takaréknak és az Ügyfél közötti számla Szerződés,
4. a Füzes Takaréknak mindenkor Üzletszabályzata, és a
5. Füzes Takaréknak ügyfelekre és szolgáltatásokra vonatkozó egyéb általános szerződési feltételei és hirdetőanyagai.

Megbízás: a Felhasználó betétlejtésre, átutalásra stb. irányuló kezdeményezése. A létrehozott Megbízás megfelelője egy kitöltött papírformátumú megbízás, amely csak akkor érvényes, ha a Felhasználó aláírja és odaadja az ügyintézőnek. Az elektronikus megbízás esetén az aláírás jelszóval történik, a beküldés pedig egy gomb megnyomásával.

Tranzakció: olyan banki teljesítés, amit a Füzes Takaréknak a Felhasználó kérésére hajt végre úgy, hogy elfogadja annak megbízását. Amennyiben a beküldött megbízásban a Füzes Takaréknak nem talál hibát, úgy az végrehajtásra kerülhet. A megbízásról bejegyzés készül, mely szerint az adott megbízás teljesítésre vagy sorba állításra került. A fentiek alapján a tranzakció visszaigazolt megbízást jelent.

Szoftver: az Internet Bank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Füzes Takaréknak kizárólagos tulajdonában álló, a Füzes Takaréknak központi számítógépén egy példányban működő szolgáltató szoftver.

SMS Passzív funkciók: a Számlatulajdonos tájékoztatását szolgáló információk, melyek a számlavezető rendszerben történő üzleti események hatására keletkeznek és kerülnek megküldésre a Számlatulajdonos részére.

Felhasználói- környezet: Az Internet Banking szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak Internet kapcsolattal rendelkező számítógéppel és arra telepített web böngészővel kell rendelkezni. A szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak Internet Explorer 8.0 illetve, Netscape Communicator 6.0 vagy ezekkel kompatibilis, illetve ezeknél frissebb verziójú böngészőre van szüksége. Az oldalak megtekintéséhez Internet Explorer, legalább 800x600-as képernyőfelbontás és legalább 256 szín ajánlott. Az Internet kapcsolat sebességére vonatkoztatva javasolt a minimum 56000 Kbit/sec-os kapcsolat, amely lehet állandó, vagy kapcsoltvonal.

Az Electra ügyfélprogram hardver/szoftver feltételei:

Hardver feltételek:

- IBM PC kompatibilis számítógép (min. 486DX CPU), 60 Mb szabad winchester kapacitással (a programtelepítések csak kb. 25 Mb-ot foglal el, a többi a későbbi működéshez kell),
- VGA vagy SVGA grafikus kártya, színes monitorral (ha lehet 800 x600-as felbontással, legalább 256 színű módban),
- 32 Mb memória (futtatható 16 Mb-on is, de ekkor nem lehet nagyobb állományokat kezelni),
- Hayes kompatibilis modem (lehetőleg MNP5 tulajdonsággal, min. 19,2 kb/s sebességgel)
- Faxnak megfelelő telefonvonal (lehet mellék is),
- CD/DVD meghajtó,
- floppy (opcionális),
- nyomtató (opcionális).

Szoftver környezet:

Windows '95, Windows '98, Windows ME, Windows 2000, Windows NT 4.0, vagy Windows XP operációs rendszer,

Microsoft Internet Explorer 4.0 vagy Netscape Navigator 4.5

A számítógépet és a telefonvonalat az Elektra Ügyfélprogram csak néhány percre veszi igénybe, így nem kell erre a célra sem egy kitüntetett PC, sem pedig kitüntetett telefonvonal.

1. Az *Internet Bank* szolgáltatás működésének leírása, használatának célja

1.1. A Füzés Takaréknál a Számlatulajdonosok részére nyújtott kiegészítő szolgáltatás, egy olyan elektronikus pénzforgalmi rendszer, amelyet web-böngésző, vagy az ügyfélprogram segítségével a Füzés Takaréknál internetes honlapján, vagy a Felhasználó számítógépére telepített ügyfélprogram segítségével lehet igénybe venni. Az Euro-ebank elektronikus pénzforgalmi rendszerrel a Füzés Takaréknál és a Számlatulajdonos között Elektronikus Megbízást, valamint a Füzés Takaréknál által a számlákra vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését, elektronikus adatátvitellel lehet megvalósítani nyitva tartáson belüli személyes megjelenés, illetve nyomtatványok használata nélkül.

1.2. A Felhasználó az alábbi információkról kaphat tájékoztatást az Internet Bank rendszeren keresztül:

(a) számlainformáció, (kivonat, egyenleg, számlatörténet)

(b) a számlán végzett tranzakciókra vonatkozó információk (napi teljesített, illetve függő átutalási megbízások)

(c) banki információk (kondíciók, szolgáltatások, akciók)

1.3. A Felhasználó az alábbi Elektronikus Megbízások teljesítését kérheti az Internet Bank

rendszeren keresztül:

(a) Tárgynapi eseti átvezetés a Füzes Takaréknál vezetett számlák között, elektronikus megbízás beérkezési határideje: hétfő- csütörtök: 15:30, péntek: 13:30.

(b) Tárgynapi átutalás más pénzügyintézeteknél forintban vezetett GIRO számlára, Magyarországon belül,

elektronikus megbízás beérkezési határideje: hétfő- csütörtök 15:00, péntek: 13:00.

(c) Értéknapos eseti átvezetés a Füzes Takaréknál vezetett számlák között, valamint átutalás más pénzügyintézetnél vezetett GIRO számlára, Magyarországon belül.

(d) Betételekötés számláról. Az elektronikus megbízás beérkezési határideje tárgynapon: hétfő - csütörtök: 15:30, péntek: 13:30.

(e) Készpénzfelvételi igény bejelentése következő munkanapra, elektronikus üzenet beérkezési határideje: 12:00.

1.4. A Felhasználó az alábbi, egyéb szolgáltatásokat veheti igénybe:

(a) Internet Bank bejelentkezési, aláírási (1.szint, 2. szint) jelszavának megváltoztatása

(b) Nyelv kiválasztás

(c) Kézikönyv

(d) Elektronikus üzenet írása a Füzes Takaréknak részére

(e) Utalási sablonok karbantartása

1.5. A Számlatulajdonosoknak, Felhasználóknak szánt értesítések elsődleges módja a Füzes Takaréknál fiókjában a hirdetések közötti elhelyezés, másodlagos a Füzes Takaréknál Internetes honlapján történő értesítés. A Füzes Takaréknál csak az elsődleges értesítési formát garantálja, de a lehetőségein belül minden fórumon igyekszik tájékoztatni az ügyfeleit. A Füzes Takaréknál a Felhasználó részére értesítéseket és üzeneteket küldhet a Felhasználó által, a **Felhasználói Adatlapon** megadott e-mail címre.

Az így közzétett értesítések, elküldött üzenetek a kifüggesztés, illetve elküldés pillanatában közöltnek tekinthetők.

1.6. A Felhasználó az Internet Bank rendszer megfelelő funkcióinak alkalmazásával Elektronikus Megbízásait a Füzes Takaréknál által meghatározott szerkezetű és tartalmú elektronikus adatállományként létrehozza és az Internet Bank segítségével a Füzes Takarékhöz elektronikus úton továbbítja. A Füzes Takaréknál az Internet Bank rendszer alkalmazásával beküldött elektronikus megbízások közül csak az Internet Bank rendszer által fogadott és visszaigazolt (vagy beérkezés után lekérdezhető) tételeket tekinti benyújtott, feldolgozandó tételnek. A tételek benyújtásának időpontja az Internet Bank rendszer által

adott időpont.

1.7. A Füzes Takaréknak az Internet Bank alkalmazásával a Felhasználó által a Füzes Takarékhöz eljuttatott hibátlan tartalmú és formájú Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásokat feldolgozza, valamint mindenkor a hatályos pénzforgalmi előírások figyelembevételével a teljesítés Füzes Takaréknak háruló feladatait végrehajtja. A Füzes Takaréknak az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges megghiúsulásáról, illetve a számla aktuális és archív adatairól a Felhasználó számára számlainformációt nyújt.

1.8. Az Internet Bank rendszer a beépített automatikus titkosító és ellenőrző rendszerek (elektronikus hitelesítő tanúsítvány, egyéb titkos azonosító adatok) segítségével biztosítja, hogy a Füzes Takaréknak vagy a Felhasználó által küldött, illetve fogadott adatokhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férhessen, illetve, hogy a küldött vagy fogadott adatokban eszközölt változások felismerhetőek legyenek. A Felhasználók biztonsági kódjáiért, azokkal való visszaélésért kizárólag a Felhasználó a felelős.

1.9. A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy a Füzes Takarékhöz továbbított Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások adatállományát a Füzes Takaréknak elmentse és tárolja, valamint a jogok és kötelezettségek elévüléséig az adott banki műveletre vonatkozóan az egyes eljárásokban bizonyítékként felhasználja.

1.10. A Füzes Takaréknak fenntartja magának a jogot, hogy az Internet Bankon keresztül beküldött Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges megghiúsulásáról, illetve a Bankszámla aktuális és archív adatairól nyújtott számlainformációk típusát megváltoztassa.

1.11. A Füzes Takaréknak fenntartja magának a jogot, hogy az Internet Bank rendszer (kiegészítő szolgáltatás) elérhetőségét karbantartás idejére bejelentés nélkül szüneteltesse. Ez idő alatt a kiszolgálás a számlavezető fiókban történik.

2. Az Internet Bank kiegészítő szolgáltatásai

2.1 SMS modul funkciók

(a) Passzív funkciók, Értesítések

–Értesítés adott típusú tranzakciókról

Az Internet Bank rendszerben a tranzakciókból csoportok kerültek meghatározásra. A Számlatulajdonos választhat, hogy mely tranzakciócsoportról kíván értesítést kapni.

3. A Szolgáltatási Szerződés létrejötte, az Általános Szerződési Feltételek elfogadása

3.1. Az Internet Bank kiegészítő szolgáltatást a Számlatulajdonos írásban, a **Cégszemély ill. Magánszemély Adatlapok** kitöltésével és a Füzes Takaréknak történő leadásával rendelheti meg. A benyújtott megrendeléseken a Füzes Takaréknak aláírás-vizsgálatot és személyazonosság ellenőrzést végez.

Amennyiben a Felhasználó a Füzes Takaréknál nem azonosított személy, úgy a Füzes Takaréknak a Pénzmosási Szabályzata értelmében az Internet Bank Szerződés megkötése előtt

kéri a teljes körű azonosítást. A Füzes Takaréknak fenntartja a jogot a megrendelés visszautasítására.

3.2. A Füzes Takaréknak és a Számlatulajdonos közötti határozatlan idejű Internet Bank Szolgáltatási **Szerződés azon a napon jön létre, amikor a Számlatulajdonos által hiánytalanul kitöltött és (cégszerűen) aláírt Szerződést a Füzes Takaréknak cégszerű aláírásával elfogadja.** A Szerződést a Számlatulajdonos köteles a Füzes Takaréknak által e célra rendszeresített adatlapon a valóságnak megfelelően és pontosan kitölteni. A Számlatulajdonos és a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az így közölt adatait a Füzes Takaréknak az Internet Bank szolgáltatás nyújtásának tekintetében kezelje. **A Füzes Takaréknak az Internet Bank Szerződés egyik eredeti példányát visszajuttatja a**

Számlatulajdonosnak. Az Internet Bank Szerződés a Füzes Takaréknak és a Számlatulajdonos között jön létre, a Füzes Takaréknak ez által nem kerül szerződéses jogviszonyba a Számlatulajdonos által az Internet Bank Szerződésben megadott Felhasználókkal.

3.3. A Számlatulajdonos az Internet Bank Szerződés Cégadatok ill. Magánszemély adatlapjának kitöltésével egyidejűleg hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználó a megadott jogosultsági keretein belül a letiltásról, biztonsági kódok újra aktiválásáról szabadon rendelkezzen és a Füzes Takaréknak felé ezzel kapcsolatban kérelmet adjon be.

3.4. Az Internet Bank kiegészítő szolgáltatást a Füzes Takaréknak **az Internet Bank Szerződés megkötését követő öt munkanapon belül aktiválja** a megrendelés során a Számlatulajdonos által megadott Felhasználó(k) részére, a megrendelésben megadott számla (számlák) tekintetében. **Az aktiválásról a Füzes Takaréknak értesíti a Számlatulajdonost.**

3.5. Amennyiben a Számlatulajdonos a meglévő Internet Bank szolgáltatásba további számlát, (számlákat) kíván bekapcsolni, úgy erre vonatkozóan a Füzes Takaréknak által rendszeresített Cégadatok ill. Magánszemély Adatlapot kell kitöltenie. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a további számla (számlák) bekapcsolása esetén részéről ismételt aktivitásra nincs szükség. A bekapcsolt további számla (számlák) 5 munkanapon belül érhető (k) el a rendszerben, amelyről a Füzes Takaréknak külön értesítést nem küld a Számlatulajdonos felé.

3.6. A jelen Internet Bank Általános Szerződési Feltételek a Füzes Takaréknak és a Számlatulajdonos között létrejött Internet Bank Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, azzal együtt értelmezendők. Az Általános Szerződési Feltételeket a Füzes Takaréknak egyoldalúan módosíthatja, a módosítást a hirdetményekkel azonos módon közzé teszi. **Az aláírt Internet Bank Szerződéssel kapcsolatban a Számlatulajdonosok a közzétételt követő 60 napig élhetnek kifogással, azt követően a módosítás hatályba lép.**

3.7. Az Internet Bank Szerződés aláírásával a Számlatulajdonos kijelenti, hogy jelen Internet Bank Általános Szerződési Feltételeket megismerte és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el. Az Internet Bank Általános Szerződési Feltételek egy példányát a Füzes Takaréknak a Szerződéssel együtt a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja elsődlegesen a Füzes Takaréknak fiókjaiban a hirdetmények között, másodlagosan a Füzes Takaréknak Internetes honlapján közzé teszi. A Füzes Takaréknak csak az elsődleges értesítési formát garantálja, de a lehetőségein belül minden fórumon igyekszik tájékoztatni az ügyfeleit.

4. Az Internet Bank használata

4.1. A Felhasználók az Internet Bank rendszert „csoport” név, személyre szóló „Felhasználói név”(rövid név), valamint személyes, titkos „Bejelentkezési jelszó” alkalmazásával veheti igénybe. A Felhasználók az Internet Bank Szerződés aláírását követően, az aktiválás után, **személyesen** vehetik át a bejelentkezéshez szükséges információkat: csoport név, felhasználó név, kezdeti bejelentkezési jelszó, amelyet az első bejelentkezés alkalmával köteles megváltoztatni! A jelszó meg nem változtatásából eredő károkért a Fűzes Takaréék felelősséget nem vállal, a Fűzes Takarééket felelősség nem terheli.

4.2. A Számlatulajdonos vállalja, hogy saját költségén és saját felelősségére biztosítja az Internet Bankeléréséhez, használatához szükséges Felhasználói környezetet.

4.3. A Számlatulajdonos saját költségén és felelősségére köteles gondoskodni a Felhasználói-környezet karbantartásáról, vírusvédelméről, az abban tárolt adatok biztonságáról, szoftverek és adatok helyreállíthatóságáról, berendezések, adatkapcsolatok tartalékolásáról. A felhasználói –környezet meghibásodása, működésképtelensége esetén az Internet Bank használata érdekében a Számlatulajdonos köteles a szükséges intézkedéseket saját költségén megtenni. A Számlatulajdonos viseli az abból eredő kárt, hogy ezen kötelezettségének nem tesz eleget.

4.4. Az Internet Bank használatának részletes technikai feltételeit, műszaki jellemzőit a Felhasználói Kézikönyv tartalmazza, melyet a Fűzes Takaréék elektronikus formában a Fűzes Takaréék honlapján, az Internet Bank rendszeren belül biztosít a Felhasználó részére.

5. Internet Bank használatára vonatkozó biztonsági előírások

5.1. A Felhasználónak az Internet Bank rendszer használatára vonatkozó jogosultságát a Számlatulajdonos által a Szerződésben megjelölt korlátozások határozzák meg. A Felhasználó az Internet Bank rendszer üzemszerű használatára „Bejelentkezési név” és a saját maga által képzett Bejelentkezési jelszó (1. szintű biztonsági kód) alkalmazásával jogosult. Amennyiben a Felhasználó valamilyen pontértékű aláírási joggal (egyszemélyes aláírás 10 pont) is rendelkezik (a Számlatulajdonos Felhasználói Adatlapon rögzített rendelkezése alapján) akkor a Felhasználó birtokolja a saját maga által beállított aláírási jelszót (2. szintű biztonsági kód) is. A felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a biztonsági kódokat megőrizze, illetve, hogy jogosulatlan harmadik személy tudomására ne jusson, juthasson, ahhoz harmadik személy hozzá ne férjen, férhessen.

5.2. A Felhasználónak korlátlanul és feltétel nélkül jogában áll a biztonsági kódok (jelszavak) megváltoztatásának lehetősége.

5.3. Amennyiben a Felhasználó hibás belépési jelszót (1. szintű biztonsági kód) ad meg, úgy az Internet Bank rendszer azt megjegyzi, és a következő sikeres bejelentkezéskor egy figyelmeztető üzenetet ad, hogy „Önnek 1 sikertelen bejelentkezése volt”. Három egymást követő, sikertelen bejelentkezés után az Internet Bank rendszer automatikusan letiltja a felhasználót.

5.4. A biztonsági kódok (jelszavak) elfelejtése, illetve a felhasználó sikertelen bejelentkezése miatti letiltás esetén a Felhasználó kérvényezheti, hogy a Fűzes Takaréék új biztonsági kódot (jelszót) hozzon létre a számára, bejelentkezését újra aktiválja. A bejelentést követően a Fűzes Takaréék az adott felhasználóra vonatkozó korábbi biztonsági kódokat (jelszavakat)

érvényteleníti, és új jelszót ad át a legelsővel azonos módon a Felhasználó számára. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy az új biztonsági kódok (jelszavak) az első belépés alkalmával megváltoztatásra kerüljenek. Amennyiben a Felhasználó úgy véli, hogy jelszava kitudódott, akkor az Internet Bank rendszerbe történő belépéssel saját felelőssége azt megváltoztatni. Mivel a Füzés Takaréknak csak azt tudja ellenőrizni, hogy az adott felhasználónévhez megfelelő-e a jelszó, így azért, hogy azt a felhasználó nevet ki használta, és milyen tranzakcióhoz, semmilyen felelősség nem terhelheti. A biztonsági kódokat az Internet Bank rendszer titkosítva tárolja, annak visszafejtésére a Füzés Takaréknak nem képes. A biztonsági kódok illetéktelen felhasználásából eredő károkért a Füzés Takaréknak felelősség nem terheli.

5.5. Felhasználó az lehet, akit a Számlatulajdonos a bankszámla felett rendelkezésre jogosultként a Füzés Takarékhhoz a Füzés Takaréknak által előírt adatlapon szabályszerűen bejelentett.

5.6. A Számlatulajdonos és a Felhasználó mindenkor köteles az Internet bankot rendeltetésszerűen, és a működtetésére vonatkozóan biztonsági előírásokat betartva használni.

5.7. A Felhasználó haladéktalanul köteles a Füzés Takaréknak bejelenteni, ha észlelte, hogy

(a) Bejelentkezési jelszava (1. szintű biztonsági kód), illetve aláírási jelszava (2. szintű

biztonsági kódja kikerült a birtokából (őrzése alól), vagy azt jogosulatlan harmadik személy is megismerte,

(b) az Internet Bank használatához szükséges egyéb titkos azonosító adat jogosulatlan

harmadik személy tudomására jutott,

(c) a bankszámla kivonaton, illetve a bankszámlán jogosulatlan műveletet tüntettek fel.

5.8. A **bejelentésnek tartalmaznia kell** a bejelentő Felhasználó személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a Bankszámla számát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, feltételezett helyét, időpontját. A bejelentéssel egyidejűleg a bejelentő Felhasználó köteles külön nyilatkozni arról, hogy az Internet Bank rendszerhez való hozzáféréseinek törlését, vagy a jelszavainak újbóli aktivizálását kéri.

5.9. A Füzés Takaréknak a bejelentést hatálytalannak tekintheti, ha a bejelentésből a Bankszámla, illetve a Felhasználó nem azonosítható, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valóságosak. A bejelentés hatálytalanságából fakadó jogkövetkezményekért és károkért a Füzés Takaréknak nem felel. A személyesen, telefonon, telefaxon tett bejelentés esetében, a Felhasználó személyazonosságának ellenőrzése céljából a Füzés Takaréknak jogosult további – a Bankszámlával kapcsolatosan általa nyilvántartott – adatot kérni.

5.10. A Felhasználó a bejelentést munkanapokon, írásbeli bejelentéssel a Füzés Takaréknak által hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt a Füzés Takaréknak bármely fiókjánál személyesen teheti meg. A megtett bejelentés visszavonhatatlan.

5.11. A bejelentés megtétele során

(a) a Számlatulajdonos az Internet Bank rendszer használatának, bármely Felhasználónak, vagy bármely bankszámla letiltására,

(b) a Felhasználó saját jelszavainak letiltására jogosult.

A Füzés Takaréknem felelős azért a kárért, amely abból származik, hogy a Füzés Takarékot megtevesztik a tekintetben, hogy a bejelentés a Számlatulajdonostól, vagy az arra jogosult felhasználótól származik-e.

5.12. A Füzés Takarékn bármikor, azonnali hatállyal jogosult az Internet Bank rendszert, bármely Felhasználót, bármely bankszámlát véglegesen, vagy átmeneti jelleggel letiltani, illetve bármely elektronikus megbízás teljesítését megtagadni, felfüggeszteni, ha

(a) a Felhasználó bejelentése esetén,

(b) bármely jelszóval, vagy az Internet Bank rendszer használatához szükséges egyéb titkos azonosító adattal, illetve az Internet Bank rendszerrel való visszaélésre vonatkozóan a Füzés Takarékn megítélése szerint alapos gyanú merül fel,

(c) Az Internet bank biztonságos működését veszélyeztető használatot, hibajelenséget észlel,

(d) a Számlatulajdonos, vagy a Felhasználó megszegi az Internet Bank Szerződést, (e) a Számlatulajdonos kártól való megóvása érdekében ez szükséges,

(f) egyéb a Füzés Takarékn által indokolt biztonsági okból.

5.13. A Számlatulajdonos a bankszámla felett a fenti bejelentése esetén (ha az Internet Bank rendszer használata, vagy valamennyi Felhasználó letiltásra kerül), illetve a Füzés Takarékn fenti 5.12. pont szerinti letiltásra vonatkozó döntését követően a Bankszámla Szerződés rendelkezései szerint rendelkezhet. Az Internet Bank rendszer használatának fenti szabályozott letiltása miatt a Számlatulajdonosoknál, vagy bármely harmadik személynél felmerülő károkért a Füzés Takarékn nem felel.

5.14. Bármely jelszó, vagy az Internet Bank rendszer használatához szükséges egyéb titkos azonosító adat, illetve az Internet Bank letiltására irányuló bejelentésének – az ennek alapjául szolgáló tények bekövetkezése ellenére történő – elmulasztása, vagy a bejelentéssel kapcsolatos – a Füzés Takarékn tevékenységi körén kívül eső – bármilyen visszaélés következtében a Számlatulajdonost, a felhasználót, vagy valamely harmadik személyt ért kárért a Füzés Takarékn felelősséget nem vállal.

5.15. A Számlatulajdonos letiltás esetén köteles a Füzés Takarékn vonatkozó hirdetményében meghatározott összegű díjat a Füzés Takaréknak megfizetni. A letiltási díjjal a Füzés Takarékn jogosult a Számlatulajdonos bankszámláját megterhelni.

5.16. A Számlatulajdonos a fenti bejelentés esetén kérvényezheti, hogy számára a Füzés Takarékn új jelszót biztosítson. A Füzés Takarékn a Számlatulajdonos erre vonatkozó kérelmének kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül átadja a Felhasználó számára

az új jelszót.

5.17. A Füzes Takaréknak a fent megírt valamennyi bejelentésről olyan nyilvántartást vezet, amely megbízhatóan, megváltoztathatatlanul és utólag legalább 5 (öt) évig megállapíthatóan biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását.

5.18. A Füzes Takaréknak a letiltási és jelszó újraaktiválási kérelmeknek nyolc munkaórán belül tesz eleget. A letiltási, jelszó változtatási időszakban keletkezett károkért a Számlatulajdonos felel, a Füzes Takaréknak csak a bizonyítottan nyolc munkaórán túli letiltásból, újraaktiválásból eredő és a Számlatulajdonos által el nem kerülhető károkért vállal felelősséget.

6. Felhatalmazás

6.1. A Számlatulajdonos felhatalmazza a Füzes Takaréknak, hogy mindaddig, amíg arról írásban másképpen nem rendelkezik

(a) Az Internet Bank Szerződéshez tartozó Cégszemély Adatlapon kért és kapott Bejelentkezési nevet és a hozzátartozó, a Felhasználó által beállított jelszót (1.szintű biztonsági kód) az Internet Bank rendszer bejelentkezési eljárása során mindaddig tekintse érvényes Bankszámlákhoz történő jogos, és engedélyezett hozzáférésnek, amíg a Bejelentkezési névhez megfelelő jelszót adnak meg.

(b) megbízza az Internet Bank rendszeren keresztül megfelelő pontértékű és 2. szintű biztonsági kóddal ellátott, hozzá beérkező bármely Elektronikus Megbízás helyességében, valódiságában, teljességében, pontosságában, a Füzes Takaréknak az elektronikus tranzakció-csomagok esetében kizárólag az összértékben megfelelő 2. szintű biztonsági kóddal való aláírás helyességéről kell meggyőződni, és annak megfelelőssége esetén további ellenőrzések nélkül teljesítse az Elektronikus Megbízást.

6.2. A Füzes Takaréknak a biztonsági kódok ellenőrzésén túl nem kötelessége annak ellenőrzése, hogy az Internet Bank rendszerbe Felhasználóként bejelentkező személy hozzáférésre jogosult-e, illetve, hogy a Számlatulajdonosnál a biztonsági szabályok betartására vagy kijátszására sor került-e.

7. Az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások feldolgozása, számlainformáció szolgáltatás, egyéb szolgáltatások

7.1. Az Internet Bank rendszeren keresztül beadott Elektronikus Megbízások azonnal feldolgozásra kerülnek a Füzes Takaréknak számlavezető rendszerében. A beadott megbízásokat teljesítés előtt a Számlatulajdonos Füzes Takaréknak benyújtott írásbeli kérése alapján a megbízás módosítható. A már teljesült megbízások módosítása nem lehetséges. A teljesült megbízások korrekciója a Számlatulajdonos, és a másik fél feladata.

7.2. A megbízásokat a Füzes Takaréknak az érkezésük sorrendjében teljesíti, az időrendet kötelezően megelőző teljesítendő tételek kivételével. Az érkezés sorrendjére a Füzes Takaréknak nyilvántartása az irányadó. A beérkezett készpénzfelvételi igények fedezet esetén a Füzes Takaréknak által azonnal lekönyvelésre kerülnek, tekintet nélkül a Számlatulajdonos által az Internet Bank kiegészítő szolgáltatás keretében továbbított megbízásoktól. A megbízások közül a Füzes Takaréknak – a Számlatulajdonos rendelkezése és az előzőekben meghatározott

sorrendre tekintet nélkül – a **227/2006. (XI.20.) Korm. rendelet** rendelkezései alapján benyújtott megbízásokat teljesíti, az ott meghatározott sorrendben.

7.3. A Füzes Takaréknak az Internet Bankon keresztül beérkezett Elektronikus Megbízásokat tárgynapi teljesítésre a vonatkozó Hirdetményében megjelölt beérkezési határidők szerint fogadja el.

7.4. A Füzes Takaréknak a nem értéknapos Elektronikus megbízást

(a) amennyiben az a vonatkozó hirdetményében megjelölt határidőn belül érkezett be a

Füzes Takarékhhoz, az adott banki munkanapon,

(b) amennyiben a vonatkozó hirdetményében megjelölt határidőn kívül érkezett be a Füzes Takarékhhoz a következő banki munkanapon dolgozza fel.

7.5. A Füzes Takaréknak az értéknapos Pénzforgalmi Megbízást a megjelölt értéknap szerint vállalja teljesíteni, feltéve, hogy az a Füzes Takaréknak vonatkozó hirdetményében megjelölt befogadási határidőn belül érkezett be a Füzes Takarékhhoz, és van rá fedezet.

7.6. A Számlatulajdonos visel minden abból eredő kárt, ha bármely okból ugyanazon Pénzforgalmi Megbízás teljesítésére a Füzes Takaréknak által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a Bankszámlaszerződésben előírt más módon) és Elektronikus Megbízásként is megbízást ad a Füzes Takaréknak számára.

7.7. Amennyiben a Számlatulajdonos egyes pénzforgalmi megbízásai különböző módon – a Füzes Takaréknak által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a Bankszámlaszerződésben előírt más módon) illetve Elektronikus Megbízásként – érkeznek be a Füzes Takarékhhoz, akkor a Füzes Takaréknak a különböző módon beérkező pénzforgalmi megbízások beérkezésének egymáshoz viszonyított sorrendjét a Füzes Takarékhhoz történő beérkezés sorrendje szerint valamint a hatályos pénzforgalmi jogszabályok, és rendelkezések szerint állapítja meg és dolgozza fel azokat.

7.8. A Füzes Takaréknak az Elektronikus megbízás teljesítéséről, vagy a teljesítés esetleges megghiúsulásáról és a bankszámla aktuális és archív adatairól az Internet Bank rendszeren keresztül rendszeresen számlainformációt ad a Felhasználó számára, amit a Felhasználó lekérdezhet.

A Felhasználó köteles minden olyan Elektronikus Megbízást ellenőrizni, amelynek teljesítéséről, vagy visszautasításáról a Füzes Takaréknak az Internet Bank rendszeren keresztül visszaigazolást nem biztosított. A Füzes Takaréknak nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az Elektronikus Megbízások nem, vagy késedelmes teljesítéséből eredő esetleges károkért.

8. Az Internet Bank használatával kapcsolatos reklamáció

8.1. Amennyiben a Számlatulajdonos valamely Elektronikus Megbízás teljesítését kifogásolja, akkor kifogását a hiba észlelését követően haladéktalanul, de legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül köteles munkanapokon, telefonon, illetőleg a Füzes Takaréknak által hivatalosan

meghirdetett üzleti órák alatt személyesen, a számlavezető fiókjánál előterjeszteni.

- Az észrevétel postai úton, vagy elektronikus levél (e-mail cím: kozpont@fuzesabonytakarek.hu) útján megküldött írásbeli bejelentéssel is előterjeszthető. A határidő elteltével a teljesítés elfogadottnak minősül.

8.2. A **reklamációnak tartalmaznia** kell a reklamáló személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a Bankszámla számát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját.

8.3. A reklamáló személyazonosságának ellenőrzése céljából a Füzes Takaréknak jogosult a reklamációt bejelentő személytől további - a Bankszámlával kapcsolatosan általa nyilvántartott - adatokat kérni. A Füzes Takaréknak a reklamációt figyelmen kívül hagyhatja, ha a reklamációból a Bankszámla, a Számlatulajdonos, a reklamáló személye nem azonosítható, vagy ha a reklamáció körülményei arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valósak.

8.4. A Füzes Takaréknak a reklamációt megvizsgálja és annak eredményéről a reklamáció Füzes Takarékhhoz történt igazolt bejelentésétől számított 10 (tíz) napon belül írásban tájékoztatja a Számlatulajdonost.

9. Az Internet Bank működésével kapcsolatos hibaelhárítás, karbantartás,

szüneteltetés, fejlesztés

9.1. A Számlatulajdonos az Internet Bank használatával kapcsolatban észlelt hibát telefonon, telefaxon, postai úton vagy elektronikus levél (e-mail) útján megküldött írásbeli bejelentéssel, illetve a hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt a Füzes Takaréknak bármely fiókjánál személyesen teheti meg.

9.2. A Füzes Takaréknak, illetve megbízottja gondoskodik arról, hogy az Internet Bank banki fogadó oldalán felmerülő hiba a hiba jellegétől függően gyorsan kijavításra kerüljön.

9.3. A Füzes Takaréknak, illetve megbízottja nem köteles olyan jellegű hibát elhárítani, amely a Felhasználói környezet működésével összefüggésben merül fel. Az ilyen jellegű hiba elhárításáról a Számlatulajdonos saját költségére köteles gondoskodni. A hiba jellege tekintetében a Számlatulajdonos – ellenkező bizonyításáig - a Füzes Takaréknak közlését elfogadja.

9.4. A Füzes Takaréknak bejelentés nélkül jogosult az Internet Bank rendszer használatát, karbantartás, vagy a meghibásodás kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben az Internet Bank használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Füzes Takaréknak az Internet Bank rendszeren keresztül, elektronikus úton, előzetesen értesíti a Számlatulajdonost. Amennyiben az Internet Bank rendszer használatának szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Füzes Takaréknak a Számlatulajdonost késedelem nélkül, az Internet Bankon keresztül elektronikus úton értesíti, kivéve, ha ezen értesítés a szünetelés okának jellegéből

adódóan nem lehetséges, vagy a Füzés Takaréknak megítélése szerint a szünetelés okának mielőbbi elhárítása érdekében nem célravezető.

A Füzés Takaréknak nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az Elektronikus Megbízások nem, vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.

9.5. Az Internet Bank fenti 9.4. pont szerinti szüneteltetése esetén a szüneteltetés időtartama alatt a Számlatulajdonos pénzforgalmi megbízásait a Füzés Takaréknak által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon vagy a Bankszámlaszerződésben előírt más módon jogosult a Füzés Takaréknak részére megadni. A Füzés Takaréknak nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében esetlegesen bekövetkező károkért.

9.6. A Füzés Takaréknak fenntartja magának a jogot, hogy az Internet Bankot továbbfejlessze, módosítsa. A Füzés Takaréknak erről a Számlatulajdonost időről-időre értesíti.

9.7. A Számlatulajdonos vállalja, hogy az Internet Bank továbbfejlesztett változatát a Füzés Takaréknak felhívására és utasításainak megfelelően használja. A Füzés Takaréknak nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos nem teljesíti ezen kötelezettségét.

10. Felelősségi szabályok

10.1. A Számlatulajdonos és a Felhasználó a rendelkezésére bocsátott Biztonsági kódokat, vagy az Internet Bank használatához szükséges egyéb titkos azonosító adatot köteles megőrizni, illetve köteles gondoskodni arról, hogy ezek jogosulatlan, harmadik személy tudomására ne jussanak, és ahhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férjen. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben és a Felhasználói Kézikönyvben foglalt, az Internet Bank rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezések a Számlatulajdonos és valamennyi Felhasználó által az Internet Bank használatának megkezdése előtt maradéktalanul megismerésre és betartásra kerüljenek.

A Füzés Takaréknak nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos a Felhasználó jelen rendelkezés szerinti tájékoztatását elmulasztja, vagy késedelmesen vagy hiányosan teljesíti, illetve ha a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó az Internet Bank rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezéseket nem tartja be.

10.2. A Füzés Takaréknak - a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben megengedett módon – kizárja felelősségét azért a késedelemért, tévedésért, mulasztásért, amely az Internet Bankon keresztül továbbított adat átadása, feldolgozása, tárolása során következett be az alábbi okok valamelyike miatt:

- erőhatalom (vis maior), a belföldi vagy a külföldi hatóságok rendelkezése vagy a Füzés Takaréknak működésének megzavarása;
- valamely szolgáltató által üzemeltetett - a Füzés Takaréknak és a Számlatulajdonos között elektronikus kapcsolatot megteremtő, az Internet Bank működéséhez szükséges - kommunikációs rendszer hibája;
- az Internet Bank rendszerének a Számlatulajdonos, a Felhatalmazott vagy harmadik

személy általi, bármely módon történő szándékos vagy gondatlan megzavarása, megkárosítása, feltörése vagy ezek megkísérlése.

10.3. A jelen Általános Szerződési Feltételek fenti pontjában említett bejelentés megtételét megelőzően az Internet Bank használata miatt bekövetkezett kárért a Számlatulajdonos, a bejelentést és a garantált letiltási időt (8 munkaóra) követően az Internet Bank használata miatt bekövetkezett kárért a Füzes Takaréknak felel. A Füzes Takaréknak mentesül felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kár a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott szerződésszegése folytán következett be. A bejelentés hiányosságaihoz fűződő jogkövetkezmények a Számlatulajdonos terhére esnek.

10.4. Bejelentés esetén a Füzes Takaréknak az Internet Bank további használatának megakadályozása érdekében minden, a Füzes Takaréktól általában elvárható intézkedést megtesz akkor is, ha a Számlatulajdonos, illetve valamely Felhasználó az Internet Bank használata és őrzése során megszegte a jelen Általános Szerződési Feltételek előírásait.

10.5. A Füzes Takaréknak felel azért az Internet Bank rendszer használata miatt bekövetkezett kárért, amely abból származik, hogy a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó a munkanapokon nyitvatartási idő alatt a Füzes Takaréknak nem tudja megtenni a jelen Internet Bank Szerződési Feltételekben fent említett bejelentését. Ez alól a felelősség alól a Füzes Takaréknak mentesül, ha a tőle általában elvárható intézkedéseket megtette.

10.6. Bejelentés esetében, ha a kár nem a Felhasználó, vagy a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán következett be, a Számlatulajdonos a Bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett kárt legfeljebb **45.000,-** forintos mértékig viseli. A jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkozásában a Felhasználó vagy a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősülnek különösen a következők:

- az Internet Bank használatához szükséges Jelszó vagy más hasonló azonosító adat (pl.: Felhasználónév, SMS/E-mail) elvesztése, illetve jogosulatlan harmadik személyre való átruházása vagy átadása;
- a Jelszó kötelező megváltoztatásának elmulasztása az első bejelentkezés alkalmával, illetve 3 havonként;
- Biztonsági kód és/vagy a 2. biztonsági szintű Kód felhasználásával végrehajtott jogosulatlan tranzakció,
- jogosulatlan tranzakció észlelését vagy az arról való tudomásszerzést követően a Számlatulajdonos nem tesz haladéktalanul rendőrségi feljelentést,
- a Felhasználó által észlelt jogosulatlan tranzakcióról a Felhasználó nem tájékoztatja haladéktalanul a Számlatulajdonost,
- a Biztonsági kód, vagy más hasonló azonosító adat (pl.: Felhasználónév, SMS/E-mail) őrzésére, kifürkészésének megakadályozására vonatkozó kötelezettség nem vagy hiányos teljesítése;
- a Bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése;
- az Internet Bank Bejelentés megtételét vagy a Szolgáltatási Szerződés megszűnését követő használata;
- az Internet Bank rendeltetészerű és biztonságos használatára vonatkozó, a jelen Általános Szerződési Feltételekben és a Felhasználói Kézikönyvben foglalt előírások megsértése;

- az Internet Bank biztonságos és rendeltetésszerű működéséhez szükséges paraméterek megváltoztatása vagy ennek megkísérlése.

10.7. Az ügyfél köteles az elektronikus fizetési eszköz használata során az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, így köteles a Füzes Takaréknak haladéktalanul bejelenteni, ha észlelte, hogy

- Az elektronikus fizetési eszköz kikerült a birtokából,
- Az elektronikus fizetési eszköz használatához szükséges személyazonosító, illetve egyéb kód, vagy más hasonló azonosító adata jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott,
- Az elektronikus fizetési eszközzel felhatalmazás nélküli fizetési tranzakciót kezdeményeztek.

Amennyiben az Ügyfél fenti bejelentési kötelezettségének eleget tesz az elektronikus fizetési eszköz elvesztéséből, ellopásából vagy elrablásából eredő kárt legfeljebb 15 millió Ft erejéig a kibocsátó viseli.

A kibocsátó mentesül felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kár az ügyfél (birtokos) szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott szerződésszegése folytán következett be.

10.8. A Füzes Takarékot nem terheli felelősség, ha a GSM szolgáltatók és/vagy más telekommunikációs szolgáltatók rendszerének hibájából vagy nem megfelelő védelme miatt hozzáférhetővé váltak a Felhasználóra vonatkozó adatok és ebből a Felhasználónak kára származott.

11. Szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok

11.1. Minden olyan szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog, amely az Internet Bank rendszerre, szolgáltatásra vonatkozik, kizárólag a Füzes Takarékot és az Internet Bankot kifejlesztő beszállítót illeti. A Számlatulajdonos a Szolgáltatási Szerződés hatályának időtartamára nem kizárólagos, nem átruházható használati jogot kap az Internet Bank használatára az ezekre vonatkozó szerzői jog, és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok átruházása nélkül.

11.2. A Számlatulajdonos a Szolgáltatási Szerződés aláírásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy hozzá a Füzes Takaréktól, illetve - a Füzes Takaréktól által előzetesen jóváhagyott kérdőív alapján – az Internet Bankot kifejlesztő beszállító cégtől az Internet Bank szolgáltatással kapcsolatosan, önkéntes jellegű közvélemény kutatás céljából, levélben, telefonon vagy egyéb elektronikus, illetve más formájú kommunikációs eszközön megkeresés érkezzen. A Számlatulajdonos a Füzes Takarékhhoz megküldött írásbeli nyilatkozattal bármikor jogosult az ilyen jellegű megkeresések letiltására.

12. Az Internet Bank használatával kapcsolatos díjak, egyéb költségek

12.1. A Számlatulajdonos az Internet Bank használatáért, igénybevételeért a Füzes Takaréknak vonatkozó Hirdetményében, vagy - a Felek eltérő megállapodása esetén - a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott típusú és mértékű díjtételeket, költségeket, jutalékokat köteles megfizetni a Füzes Takaréknak részére. A díjtételek megfizetése oly módon történik, hogy a Füzes Takaréknak a Számlatulajdonos Szolgáltatási Szerződésben megjelölt pénzforgalmi bankszámláját, illetve - amennyiben azon a szükséges fedezet nem áll

rendelkezésre - a Füzes Takaréknál vezetett bármely számláját esedékességkor megterheli. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy esedékességkor a megfelelő fedezet a Füzes Takaréknak rendelkezésére álljon.

12.2. Az Internet Bank használatáért a fenti 12.1. pont alapján felszámított díjak nem foglalják magukban az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások, valamint az egyéb szolgáltatások után felszámított forgalmi jutalékokat, amelyeket mindenkor a Füzes Takaréknak hatályos Hirdetményei tartalmaznak.

12.3. A Füzes Takaréknak fenntartja magának a jogot, hogy Általános Üzletszabályzatának vonatkozó rendelkezései szerint az Internet Bank használatával kapcsolatos díjak, költségek, jutalékok típusát és mértékét időről időre saját hatáskörben módosítsa, illetve, hogy az Internet Bank használatával összefüggésben más díj-, költség- és jutaléktételeket állapítson meg.

12.4. Az Internet Bank Felhasználói használatához szükséges, elektronikus összeköttetést biztosító hálózat (telefon, Internet szolgáltató, egyéb kommunikációs rendszer) előfizetésének költségei a Felhasználót terhelik.

12.5. A Füzes Takaréknak jogosult a Hirdetményt saját üzleti döntése alapján bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított Hirdetményt a hatálybalépését legalább 15 nappal megelőzően a Füzes Takaréknak a Honlapján közzéteszi, és az ügyfélfogadásra kijelölt üzlethelyiségeiben kifüggeszti. A Füzes Takaréknak a módosított feltételeket elfogadottnak tekinti, ha a Számlatulajdonos a módosított Hirdetmény hatálybalépését megelőzően a Füzes Takarékhöz írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el és ezért a Szolgáltatási Szerződés felmondását kezdeményezi.

13. A Szolgáltatási Szerződés módosítása, megszűnése

13.1. A Füzes Takaréknak jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. A módosításra vonatkozó ajánlatát a Füzes Takaréknak a honlapján közzéteszi. A módosítás - feltéve, hogy a módosításra vonatkozó ajánlat hosszabb időtartamot nem határoz meg - az ajánlat kézhezvételétől számított 15. napon hatályba lép, kivéve, ha a Szolgáltatási Szerződést a Számlatulajdonos ezen időtartam alatt felmondja. A felmondási idő alatt a Szolgáltatási Szerződés az eredeti feltételekkel áll fenn. A Füzes Takaréknak a módosított feltételeket elfogadottnak tekinti, ha a Számlatulajdonos a felmondási idő lejártáig a Füzes Takarékhöz írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el.

13.2. A Füzes Takaréknak fenntartja a jogot arra, hogy az Internet Bank szolgáltatást – előzetes értesítés és indoklás nélkül – megváltoztassa, felfüggeszse, vagy megszüntesse. Ennek megtörténtéről a Füzes Takaréknak írásban értesíti a Számlatulajdonost/Felhasználót. A Füzes

Takarék nem felel a változtatás, felfüggesztés vagy megszüntetés miatt a Felhasználó által elszenvedett esetleges kárért.

13.3. Az Internet Bank szolgáltatás megszűnése nem érinti a Füzes Takarék és a Számlatulajdonos között fennálló egyéb jogviszonyokat. Az Internet Bank szolgáltatás megszüntetése nem érinti továbbá a Számlatulajdonosnak az Internet Bank szolgáltatás tekintetében a Füzes Takarék felé fennálló kötelezettségét.

13.4. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben a „Felhasználó” fogalom alatt meghatározottak szerint köteles az általa megjelölt Felhasználót/kat a Bankszámla feletti rendelkezésre adatlap útján előzetesen bejelenteni. Az Internet Bankhoz való Felhasználói bejelentkezés csak ezen Számlatulajdonosi kötelezettség teljesítése után lehetséges és csak az adatlapon megjelölt jogosultsági szintig. A Füzes Takarékot nem terheli felelősség az aláírás-bejelentő katon és a Felhasználói bejelentkezés Számlatulajdonosnak felróható okból történő eltéréséből adódó károk esetére.

Amennyiben a Bankszámla feletti rendelkezési jog megváltozása valamely új Felhasználónak az Internet Bankkal kapcsolatos jogosultsága létrehozását teszi szükségessé, a jelen pontban foglalt rendelkezések az irányadók.

13.5. A Szolgáltatási Szerződés megszűnik, ha:

- (a) a Füzes Takarék és a Számlatulajdonos a Szolgáltatási Szerződést közös megegyezéssel, meghatározott határnapon megszüntetik;
- (b) a Szolgáltatási Szerződést a Füzes Takarék vagy a Számlatulajdonos 30 napos felmondási idő mellett a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal indokolás nélkül, rendes felmondás útján felmondja;
- (c) a Számlatulajdonos a jelen Általános Szerződési Feltételekben vállalt kötelezettségét megszegi és emiatt a Füzes Takarék a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja;
- (d) a Számlatulajdonos Internet Bank szolgáltatásba bevont valamennyi Bankszámlája bármely okból megszűnik, a megszűnés időpontjában azonnal;
- (e) a Füzes Takarék vagy a Számlatulajdonos jogutód nélkül megszűnik;
- (f) a Számlatulajdonossal szemben megindított csődeljárás keretében a Füzes Takarékhoz bejelentésre kerül az az értékhatar, amelyet meghaladó pénzügyi rendelkezések csak a vagyonfelügyelő hozzájárulásával fogadhatóak el.

13.6. A Szolgáltatási Szerződés megszűnésének időpontjától a Füzes Takarék az Internet Bank rendszerhasználatának, hozzáféréseinek lehetőségét megszünteti. A Füzes Takarék jogosult visszautasítani azon Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásokat, amelyek a Szolgáltatási Szerződés megszűnésének időpontjáig nem teljesíthetőek.

14. Irányadó jog, illetékesség

14.1. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Internet Bank Szolgáltatási Szerződés, a számla Szerződés, a Füzes Takarék Általános

Üzletszabályzata, egyéb vonatkozó általános szerződési feltételei és hirdetményei, a Polgári Törvénykönyv, valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló, többször módosított 1996. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

14.2. A Füzes Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos a közöttük felmerült vitás kérdéseket elsősorban békés tárgyalásos úton rendezik. Ennek sikertelensége esetére a Füzes Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos a pertárgyértéktől függően kölcsönösen alávetik magukat a Füzes Takarékszövetkezet székhelye szerint illetékes Heves Megyei-, illetve Füzesabonyi Városi Bíróság kizárólagos illetékességének.

Füzesabony, 2010. július 01.

Füzes Takarékszövetkezeti Hitelintézet